

20/2021. M.

**Lovászi Községi Önkormányzat Képviselő-testülete
2021. december 21. napján megtartott közmeghallgatásáról**

Határozatok:

Sorszama:
80/2021. (XII. 21.)

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Lovászi Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2021. december 21-én megtartott közmeghallgatásáról.

Az ülés helye: Olajbányász Művelődési Ház – Lovászi, Lakótelep 83.

Jelen vannak: Kovács Ferenc polgármester, Léránt Ferenc alpolgármester, Hóbor Róbert, Kovács Ágnes, Páli Tibor és Varga László képviselők, a megválasztott 7 fős testületből 6 fő.

Tanácskozási joggal: dr. Novák Anett jegyző.

Igazoltan távol: András Csabáné képviselő

Kovács Ferenc polgármester a köszöntés és a határozatképesség megállapításával 17⁰⁰ órakor megnyitja a közmeghallgatást és előterjeszti a napirendi javaslatot, melyet a képviselő-testület egyhangúlag, 6 igen szavazattal elfogadta.

Napirendek:

- 1. Beszámoló az Önkormányzat 2021. évi munkájáról, 2022. évi elképzelésekről**
Előadó: Kovács Ferenc polgármester
- 2. Hozzászólások**

Napirend tárgyalása:

1. napirend

Beszámoló az Önkormányzat 2021. évi munkájáról, 2022. évi elképzelésekről
Előadó: Kovács Ferenc polgármester

Kovács Ferenc polgármester:

A 2021-ben történekről. A határozatok a honlapon kint vannak, onnan lehet tájékozódni. 10 db jegyzőkönyv a polgármesteri hatáskörben hozott döntésekkel, 6 db a teljes testület döntéseivel készült. Sok döntést hoztunk.

Év elején az intézményekkel kapcsolatos döntések voltak. Nagy kiigazítás nem volt. A szokásos támogatásokat megítéltük, amit kértek. Mindenki ugyanannyit kért, amennyit szokott.

Voltak értékesítések a fakivágás után. Minimális nyereséget hozott. Értékesítettünk egy lakást, Hermán Ágnesnek. Sok vitája volt a testületnek miatta. Több milliót nem adhatunk egy embernek. A helyzet végre megnyugodott.

A művelődési házi szolgálati lakás közben elkészült.

11 fős a Start program. Kaszálás, építés volt a feladatuk. Az építésen belül elkészítették a temetőkerítést és a járdahiányt pótolta. Meg kell őket becsülni, tisztán tartják a falut. A temetőkaszálás is ránk hárult. Nem bírták a kritikát, én bírom.

Mostanság sokat pályázunk. Voltak nyertesek. Az óvodafelújítás két pályázatból valósult meg. Térkövezés, tetőcsere, külső hőszigetelés, fűtőkorszerűsítés volt.

Megtörtént a játszótérépítés, bővíteni szeretnénk még.

A Kutfej utcai közparkot csináljuk pályázatból. Még 4 db fát kell ültetnünk.

A kerkalandos fogadóépület a múzeumhoz tartozik. A parkolót a Balogh-placcon és a bunkerfelújítást közbeszereztetni kellett. Megcsúsztuk vele.

A fogorvosi rendelő és védőnői szolgálat egybehozása van vissza. A gyógyszerár nem fért bele.

A kerékpárút Kerkateskánddal összeköt. A belterületi kerékpárútunkra idén kellene pályázni, jövőre építhetik.

A zártkerti pályázatból útjavítás és faültetés lesz. Jövőre átadást is kell tartani.

Van pályázat külterületi utakra is, ebben az egervölgyi, a Szúnyog-kempi útra aszfalt, a Szűcs közű útra bazalt kerül. Tartaléklistán van egy 40 mFt-os pályázatunk a tormaföldei útra.

A gondozási központra bruttó 90 mFt-os pályázatot adnánk be.

A Magyar Falu Programban belterületi útfelújítás és szolgálati lakásfelújításra pályázunk. Ez 100%-os támogatású lenne.

A BM-es pályázatnál 35% önrészt kell adni hozzá. Idén nem adtuk be pályázatot. Sok az önerő.

Az egyesületek nyertek. A kulturális egyesület 6 mFt-ot, a sportegyesület ablakcserére, fűtéscserére, csempézésre nyert támogatást.

Jövőre is lesz Startmunka program. 10 fővel indul, mert fogynak az emberek. Nem lehet rájuk biztosan számítani, mert van, hogy nem jönnek be dolgozni. Meg vagyok elégedve velük. A telepet betonoznánk le vízelvezetéssel, illetve a hivatal fölött a járdán a lépcsőt és a korlátokat erősítenénk meg.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 6 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatot:

LKÖKT 80/2021. (XII. 21.) sz. hat.

A Lovászi Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a polgármester beszámolóját a 2021. évről és a 2022. évi tervekről elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Ferenc polgármester

2. napirend

Hozzászólások

Török Károly: meg kell-e várni, hogy kitörjön a kocsim kereke vagy valaki kitörje a lábát? Nem hiszem, hogy az autóinkat ott kellene leselejtezni. Földútnál rosszabb minőségű úton járunk a 21. században. Megalázó, hogy a lakásainkhoz off roadozni kelljen. A pályázatból azt is meg lehetne csinálni.

Kovács Ágnes képviselő: az ezelőtti közmeghallgatáson is elhangzott, próbáltam már képviselni a lakótársakat. A közmunkások eső után a kavicsot a padkára hordják. Az eső nem az árokban folyik. A polgármester azt mondta a férjemnek, hogy azon az úton ketten járnak. Ez nem igaz.

Kovács Ferenc polgármester: nyáron csináltunk egy kis vízelvezetést. Mutasd meg nekem a költségvetésben azt a sort, ahonnan el lehet 2 mFt-ot csípni! Az alsó utat könnyen meg lehet csinálni, de nálatok nincs, ami megtartja. Tavasszal terveztem a bazaltozást. Vannak a villámárvizek, nem úgy folyik a víz, mint régen.

A Hegyalja utcában is leaszfaltozták az utat, nagy hirtelen, aztán a fát viszik rajta, lelakják. Nagyon hosszú útjaink vannak, nem tudnak elég pénzt adni. Nem kevés pénzt adtak, de belterületi útra nem adtak. És volt, amit a pályázatból ki kellett venni, mert belterületi része is volt. Adunk be pályázatot, ha kiírják. A Magyar Falu Programba adnánk be. A felső részt is kátyúzzuk, de a többi utcában is van baj. Jó lenne egy átfogó pályázat, és tudnánk dolgozni.

Török Károly: vegyük ketté a dolgot. Ha lesz pályázat, akkor lehet aszfaltozni. Addig, hogy el tudjunk járni, normális követ, alapanyagot kérünk, társadalmi munkában megcsináljuk. Az idősök sem arra járnak a templomba, pedig arra szoktak. Ha kell, mi megszervezzük a felújítását, anyagot kérünk hozzá. Nem apró kavicsot. Ha lehet, bazaltot kell odavinni, az jobban megmarad.

Jánosi Ferenc: a Kerka-völgye Baráti Kör Egyesület nevében szeretnék segítséget kérni. A Mária-fa és környékét szeretnék kulturálttá tenni. Az Oiltech-et sikerült elérni és Ferecskó Zoltán egy beton elemet ad nekünk. Ebben a tében jó lenne megcsinálni, még tavaszig. Szeretnék fölfalazni. Mi is ott leszünk. Egy markoló-traktorra lenne szükség.

A bunker témájában: a hátsó kapunál, az 1944-es óvóhelynek van egy bejárata. Ez újabb látványosság lehetne a projektnek. Ki kellene bontani.

Még annyi, örömteli, hogy hosszú éve látogatható a bunker. Ahhoz, hogy idáig elértünk, több évtizedes sziszifuszi munkám volt benne. Annak idején elsőként javasoltam idegenforgalmi célra való hasznosítását. Ezt minden polgármester idején leszavazták. Ezt azért is mondom el, mert ha ezt akkor nem szavazzák le, ma pöccre működne minden technikai berendezés. Ne értse félre senki, hála Istennek, van, aki csinálja!

De, ha van, aki önzetlenül dolgozik, jobban becsüljük meg!

2022-ben lesz a falu 1322-es első írásos említésének 700 éves évfordulója. Károly Róbert oklevelében lelhető föl, a többi faluval együtt. Sokkal régebbi lehet ez a falu, de az írásos említése később van. Javaslom, hogy a község ünnepelje meg ezt az évfordulót.

Kovács Ferenc polgármester: 3.750 eFt-os gépbeszerzést is nyertünk. Ezzel sok mindent meg tudunk oldani.

Nagyné Németh Krisztina intézményvezető: szeretnék tájékoztatást adni a Gondozási Központról, és a képviselő-testület számára készítettem egy írásos tájékoztató anyagot is.

2021. január 1-jén vettem át az intézményt, és megjött a Covid is.

33 fő a lehetőségünk, 10 %-kal fölé mehetünk. A veszélyhelyzetet meghosszabbították, ezért nem lesz problémánk.

26 fő a várakozó. Legalább háromszor végigtelefonáljuk a jelentkezőket. Van, hogy közben meghal valaki, de nem jelezték. Lenne 6 fő, akit kötelezően föl kellene vennünk. A lakók fele igazoltan demens. Ez nagy teher a dolgozóknak, létszámot nem bővíthetünk.

Egész évben volt pedikűr, fodrász, járványhelyzettől függetlenül biztosítottuk.

A nappali ellátást infokommunikációs eszközökkel láttuk el. Nem egy embert vittünk oltásra vagy orvoshoz. Amikor feloldották, hogy lehetett volna jönni, féltek bejárni. Inkább otthon maradtak. 20 fő van ebben az ellátási formában. Figyelünk rájuk.

Az étkeztetés 14 telephelyen van, 2 étterem biztosítja. Most 108 főt látunk el. Van a lovászi étteremmel kisebb problémánk. Magam részéről nincs, de egyes embereknek van. Bizonyos megkötésekkel dolgoznak ők is. Én elégedett vagyok az étellel és a mennyiséggel is. A kinti étkeztetetteket is megkérdeztem. Egyszer-kétszer volt kritika, de nem jellemző.

Házi segítségnyújtás: 107 fő az engedélyezett létszám, 91 fő van jelenleg. A Covid-helyzet miatt naponta változó a szám.

A költségvetésünkről is készült kimutatás. 91 %-os a felhasználásunk. Arányos a bevételi és kiadási oldalunk. Mindig takarékosan gazdálkodunk, van megtakarításunk. Minden juttatás megvan, a fizetést 3-ig megkapják a dolgozók. A Covid összekovácsolta a kollektívát.

6 új kollégát vettünk föl. Az összes kolléga szakképzett. Nagyon szerencsésnek érzem emiatt magam. Érdeklődők, szeretik, amit csinálnak.

A kötelező képzésekkel nagyon jól állunk. Aki tanulni szeretne, azt én nagyon támogatom. Van két rehabilitációs foglalkoztatottunk. A Timi elvégezte a felsőfokú idősügyi referensképzést. Önköltségen is tanul már.

Sok mindent vettünk, újítottunk. Amit öt évre vállaltam a pályázatomban, majdnem mindent megtettünk egy év alatt.

A szakápolást szeretnénk beindítani, már a célegyenesben vagyunk.

További napirend nem lévén, a polgármester 18¹⁰ órakor bezárja az ülést.


Kovács Ferenc
polgármester




dr. Novák Anett
jegyző



Lovászi Község Polgármesterétől

MEGHÍVÓ

Lovászi Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

2021. december 21. napján (kedden) 17,00 órakor

Helye: Olajbányász Művelődési Ház - Lovászi, Lakótelep 83.

KÖZMEGHALLGATÁST (falugyűlést)

tart, melyre tisztelettel meghívom.

NAPIREND

- 1. Beszámoló az Önkormányzat 2021. évi munkájáról,
2022. évi elképzelésekről**

Előadó: Kovács Ferenc polgármester

- 2. Hozzászólások**

Várjuk ötleteiket, segítségüket.

Lovászi, 2021. december 13.




Kovács Ferenc
polgármester

JELENLÉTI ÍV

**Lovászi Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2021. december 21-i közmeghallgatásán**

Kovács Ferenc polgármester

.....

András Csabáné képviselő

.....

Hóbor Róbert képviselő

.....

Kovács Ágnes képviselő

Kovács Ágnes

Léránt Ferenc képviselő

.....

Páli Tibor képviselő

Páli Tibor

Varga László képviselő

.....

dr. Novák Anett jegyző

dr. Novák Anett

BESZÁMOLÓ 2021.

Előzmények:

Az intézmény neve: Lovászi Gondozási Központ. Címe: 8878 Lovászi Petőfi Sándor utca 1.

Telefonszám: 06 92 376 021

Email-cím: gondozasik.lovaszi@gmail.com

Szolgáltatói nyilvántartás alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult:

Szakellátás keretein belül: - időszerűak tartós bentlakásos szociális ellátása (idősek otthona)

Alapellátás keretein belül: - házi segítségnyújtás, - szociális étkeztetés, - nappali ellátás,

Házi segítség –nyújtás

Házi segítségnyújtás esetén Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Dobri, Kerkaszentkirály, Tornyiszentmiklós, Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida községek közigazgatási területe.

Ellátható személyek száma: 117 fő

Jelenleg 91 fő gondozottunk van, - ami napi szinten változik. A rendszerben való állandó „mozgás” oka, hogy a rászoruló, idős, beteg emberek vagy bekerülnek a szakellátásba, vagy –sajnos – meghalnak. Ritka esetben történik, hogy a családtagok elviszik magukhoz, ezért kerülnek ki a látókörünkől. a létszámunk viszont nem változik jelentősen, mert mindig van új igénylő, akinek segítségre van szüksége. Az új ellátottak felvétele a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. A tavalyi évben december 31. napi állapot szerint 92 fő gondozott volt, jelenleg 91 fő van; de ez a szám napi adat, bármikor változhat. A házi segítségnyújtás keretein belül szociális segítség, és személyi gondozás kérhető. A 2021-es évben külön jogszabályi előírás rendelkezik arról, hogy csak személyi gondozásba lehet mindenkit felvenni, bármelyik szolgáltatást is kéri. (Emberi Erőforrások Minisztériuma, 2021.03.13. - Eljárásrend) Ennek megfelelően jártunk el a 2021-es év március 13. napjától.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek a jövőben is, ahogy a 2021-es évben is:

- **Lovászi**, Petőfi Sándor utca 1.
- **Kerkateskánd**, Rákóczi utca 33.
- **Szécsisziget**, Rákóczi Ferenc utca 25.
- **Tormafölde**, Petőfi Sándor utca 81.
- **Tornyiszentmiklós**, Kossuth Lajos utca 1.
- **Dobri**, Petőfi Sándor utca 27.
- **Kerkaszentkirály**, Petőfi Sándor utca 2.
- **Csömödér**, Rákóczi Ferenc utca 49.
- **Hernyék**, Kossuth Lajos utca 26.
- **Iklódbördőce**, Fő út 2.
- **Kissziget**, Fő út 42.
- **Zebecke**, Petőfi Sándor utca 12.
- **Mikekarácsonyfa**, Petőfi Sándor utca 54.

- **Barlahida**, Iskola utca 2.

Szociális étkeztetés

Étkeztetés esetén Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Dobri, Tornyiszentmiklós, Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida községek közigazgatási területe.

A működési területen az étkeztetés megszervezése a lakosság szükségleteinek megfelelően:

- helyben fogyasztással,
- elvitel lehetővé tételével,
- lakásra kiszállítással.

2020. december 31-én: 104 fő, jelenleg 108 fő.

A lovászi Önkiszolgáló Étterem és Turistaszálló és a pákai Park Vendéglő látja el az igénylőket. A szakellátást a lovászi Önkiszolgáló Étterem szolgálja ki. Az igénylők 95 %-a kiszállítást kér, itt ismét a járványügyi szabályok is nagyban ez irányban módosították az elképzeléseket, miszerint a helyben étkeztetés nem mindig volt lehetséges.

A szociális étkeztetés ellátottak részére történő szállításáról a Gondozási Központ a Lovászi Önkormányzat Önkiszolgáló Étterem és Turistaszállójával és a Park Vendéglővel érvényben lévő szerződés alapján nyújtja.

- A Lovászi Önkormányzat Önkiszolgáló Étterem és Turistaszállója biztosítja Lovászi, Tornyiszentmiklós, Tormafölde, Dobri, Kerkateskánd közigazgatási területén az étkeztetést,
- Szécsisziget, Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida községek közigazgatási területén a pákai Park Vendéglő biztosítja az étkeztetést,

Az ebéd kiszállításának módja:

- a lovászi tanyagondnoki autó igénybevételével, kísérő biztosításával; Szécsisziget esetében a pákai Park Vendéglő autójának igénybevételével, kísérő biztosításával
- Tormafölde, esetében a tormaföldei falugondnoki autó igénybevételével, kísérő biztosításával
- Dobri esetében a dobri falugondnoki autó igénybevételével, kísérő biztosításával
- Tornyiszentmiklós esetében a tornyiszentmiklósi falugondnoki autó igénybevételével, kísérő biztosításával
- Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida falugondnoki autó igénybevételével, kísérő biztosításával, gondoskodik.

Az ebéd lakásra szállítása:

- Lovászi településen kialakult rend szerint, 12¹⁵- 13³⁰ perc közötti időben.
- Szécsisziget településen kialakult rend szerint, 11³⁰-12¹⁰ perc közötti időben.
- Tormafölde, Dobri településen kialakult rend szerint, 11³⁰ -13⁰⁰ perc közötti időben.
- Tornyiszentmiklós településen kialakult rend szerint, 11³⁰ -13⁰⁰ perc közötti időben.

- Kerkateskánd településen kialakult rend szerint, 12⁰⁰ -13²⁰ perc közötti időben.
- Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida településen kialakult rend szerint, 12⁰⁰ -13²⁰ perc közötti időben.

Az étkezési ellátás változását az adott napon reggel 8 óráig kell bejelenteni.

Térítési díjakat előre meghatározott napokon (a tárgyhót követő hó 10. napig) szedi a pénzügyi munkatárs, szociális segítő, valamint az intézményvezető által megbízott személy (házi gondozó).

Az ételmezési ügyvitellel kapcsolatos dokumentációk naprakész vezetését a gazdasági vezető és a pénzügyi munkatárs végzi.

Az étkeztetés során igényelt ebéd Lovászi közigazgatási területén az intézmény konyhájában éthordóban vehető át. A meleg étel, lakásra szállításához, az igénylőnek két ételhordóra van szüksége. Az éthordók biztosítása, illetve tisztántartása az ellátott feladata.

Igény esetén diétás étkezés is megoldott az intézményben. Szükség szerint hétfvégén is biztosított az étkeztetés.

Nappali ellátás

Nappali ellátás esetén *Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Dobri, Toronyiszentmiklós, Barlahida, Kerkaszentkirály, Csömödér* községek közigazgatási területe. Engedélyezett létszám: 20 fő.

Jelenleg 20 fő a nappali ellátottunk, 2020. dec. 31-én 15 fő volt.

A vírushelyzetre való tekintettel, a járványügyi szabályoknak eleget téve az ellátottakat infokommunikációs eszközökön keresztül nyújtott tájékoztatás, érdeklődés útján segítettük, támogattuk. Amint lehetőség nyílt az intézményi ellátásra, erről tájékoztattuk őket, de nem éltek a lehetőséggel, viszont a telefonos és személyes kapcsolattartás (látogatás) továbbra is működik. Több nappalatt vittünk oltásra, egyéb szakorvosi vizsgálatra (Lenti, Zalaegerszeg), gyógyszereket írtunk, hoztuk el a gyógyszertárból; bevásárlást intéztünk, néha még kisebb házkörű munkában is segítettünk. A telefonos beszélgetéseket, személyes találkozókat nagyon preferálják az ellátottak, örülnek ennek, és egyre bátrabban jelzik, ha valamire szükségük van.

Szakellátás keretein belül: Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása (idősek otthona)

Ellátási területe: elsősorban lovászi lakost kell felvenni, szabad befogadóképesség esetén *Dobri, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Toronyiszentmiklós* lakosait; további szabad kapacitás esetén Zala megye egész területéről vehet föl az intézményvezető ellátottakat.

Engedélyezett férőhelyek száma:

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása (idősek otthona)

30 fő. A 2021-es évben tudtuk tartani az előírányzott számokat, az év elején a Covid helyzet miatt április végéig 28 fő volt a létszám, de normatíva kiegyenlítése miatt a létszám fölé mentünk, amennyit a jogszabályi előírások engedélyeznek, (33fő) és amennyi fővel mi is biztosítani tudjuk a mindent kielégítő ellátást. Jelenleg 32 fő gondozottunk van. A várólistánk hosszú, de itt vannak olyanok, akiknek ez csak biztosíték, még nem szeretnének bejönni. Egyre több viszont azon igénylők száma, akik jönnének, de sajnos el kell őket utasítanunk, helyhiány miatt. Több esetben is segítettünk bekerülni másik intézménybe, akkor, ha a szakellátásba kerülés nem tolható ki és azonnali segítségre van szüksége a kérelmezőnek. Amennyiben üres férőhely van, felvétel esetén természetesen az

írásban rögzített tematikához tartjuk magunkat, miszerint első körben a lovászi lakosok, majd a fenntartó önkormányzatok településeinek lakói kerülnek be.

Többször van megkeresés a várólista aktualizálása miatt, ebben az évben 2-szer telefonáltunk körbe, hogy helyigényüket fenntartják-e; illetve amikor üresedés van, hogy esetleg be szeretnének-e jönni, mivel lenne rá mód.

Lakóink közel 70 % demens, igazoltan 15fő. Nagyon magas az átlagéletkor, közel 90 év. A lakók egyharmada állandó fekvő, a másik harmaduk kerekesszékhez kötött, és csupán egyharmad, aki valamilyen formában – segítséggel, vagy önállóan, de még mobilis.

A 2021-es évben három ellátottunk hunyt el, helyükre új lakók érkeztek.

A szakellátásban az étkeztetést a lovászi Önkiszolgáló Étterem biztosítja. Az év második felében betegség miatt a pákai Park Vendéglő segítségét is igénybe vettük, hétfőig ottan kaptuk/kapjuk az ebédet.

A bentlakásos részlegben az ellátottak reggelijének, vacsorájának elkészítése, az ebéd kiadagolása a gondozónő és a kisegítő feladata továbbra is.

Étkezési idő:

- Reggeli 7⁰⁰ - 8⁰⁰-ig
- Tízórai 10⁰⁰-10²⁰-ig
- Ebéd 12⁰⁰-13⁰⁰-ig
- Uzsonna 15⁰⁰-15³⁰-ig
- Vacsora 17⁰⁰-18⁰⁰-ig

A 2021-es év intézményi szinten, de főleg a szakellátásban a Covid köré centralizálódott. Január elején a bentlakásban elindult a Covid fertőzés, mely szép lassan az intézményben lakók nagy többségén átvonult, és a kollektíva jelentős része is átesett a fertőzésen. A jogszabályi előírásoknak eleget tudtunk tenni, az elkülönítés, a Covidos betegek kezelése megoldott volt. Az intézmény orvosával nagyon jó volt az együttműködés ez idő alatt, és a későbbiekben is. A fenntartóval egyeztetve rendkívüli munkavégzés elrendelésére kellett felkérni – kötelezni – a dolgozókat, amely esetében a kollégák nagyon fegyelmezett, empatikus magatartást tanúsítottak mind a Covid idején, mind az egész éves szükségszerű változtatások alkalmával. A túlóra miatt keletkezett pénzeket is ki tudtuk fizetni a fenntartó hozzájárulásával.

Személyi feltételek: Az intézményben foglalkoztatott dolgozók száma 30 fő, ebből 28 fő teljes munkaidőben, 2 fő részmunkaidőben foglalkoztatott.

Szakedolgozók száma, munkaköre, szakképesítése: A személyi feltételek megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletnek, amely 80 százalékos szakképzettségi arányt ír elő. Intézményünkben ez jelenleg 93 %, de a jövő év közepéig 100 %-os képzettségi mutatónk lesz, mert megszerzik a szakképesítést a még képesítés nélküli kollégák. A jelenlegi állapot: 1 fő intézményvezető: szociálpedagógusi végzettség, vezetőképző – mester, 1 fő gazdasági vezető, int.vez.helyettes: szakirányú főiskolai végzettség, 1 fő vezető ápoló: felsőfokú szakápoló, 16 fő szociális gondozó és ápolói képesítéssel, 2 fő most végzi, ebből 7 fő van a szakellátásban, 11 fő a házi segítségnyújtásban. A szakellátásban még 1 fő terápiás munkatárs van, végzettsége

szociális munkás. Pénzügyi munkatárs 1 fő (középfokú szakirányú végzettséggel),– aki az étkeztetést is koordinálja, 2 fő takarító, 1 fő mosó- és vasalónő, valamint részmunkaidőben 1 fő karbantartó, és 1 fő szociális segítő. A nappali ellátást 1 fő szakképzett gondozónő biztosítja. 11 fő házigondozóhoz 1 fő koordinátor tartozik, aki helyettesíti a házigondozókat szükség esetén; ő jelenleg a felsőfokú szakirányú végzettség megszerzésén is munkálkodik.

Egy másik kolléga önköltséges formában végzi jelenleg a felsőfokú szakképesítés megszerzéséhez szükséges iskolát. Intézményünk a fenntartóval egyeztetve támogatja a kollégáknak abbéli törekvéseit, hogy képezzék magukat, mert minden szempontból az intézmény hasznára, előnyére válik, ha minél jobban és magasabb szinten képzetek az itt dolgozók.

A kötelező továbbképzéssel az előírtakat teljesítettük, a vírushelyzet ellenére. Minden kollégának megvan a szabadon választott, a munkakörhöz kötött és a kötelező képzése is. A kötelező képzéseket – mindenki, mind a két képzést – ez évben végeztük el. Amint lehetőség adódott rá, bejelentkeztünk az online képzésekre, mivel ebben az évben még ingyenes volt. Az új kollégák esetében is elindítottuk a képzéseket, beregisztáltuk őket, van, aki már a kötelező képzés első etapját teljesítette.

A 2021-es évben a személyi állományban is lényeges változások voltak – nyugdíjazások, felmondás, új dolgozók érkezése -, az erről szóló szakterületenkénti kimutatást a 6/A. sz. melléklet tartalmazza.

Örömmel fogadtuk azon középiskolás tanulókat, akik nálunk szerették volna a tanulmányaikhoz szükséges „közösségi szolgálatot” teljesíteni. Mind a kollégák, mind az idősek nagyon örültek a plusz munkaerőnek, de a tanulók is elégedetten hagyták el az intézményt.

Tárgyi feltételek: Az épület szép, kellemes környezetben található, rendezett udvarral, a tárgyi feltételek biztosítottak. Rendelkezésre áll - bentlakásra - éjszakai és nappali tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étkezésre, közösségi együttlésre, mentális gondozásra, egészségügyi ellátásra, továbbá a látogatók fogadására szolgáló helyiség. A szobák 2, 3, 4 fősek, a jogszabályban előírt négyzetméter élettér megvan. Építészetiileg sajnos nem a legalkalmasabb erre a feladatra az intézmény épülete, de a jövőbeni terveink közt szerepel ennek az átalakítása. (Teljes akadálymentesség, pl. megfelelő ajtószélesség, kerekesszékekkel történő közlekedésre mindenhol, kapaszkodók kialakítása.) Az idősek otthonában a két-, három- és négyszemélyes, jól felszerelt szobákban laknak a lakók, intézményi berendezéssel vannak ellátva. Egy nagyobb közösségi tér áll az itt élők rendelkezésére, ahol közös programokat, ünnepségeket szervezünk. Ez számunkra a tornaterem, könyvtár, imaterem, foglalkoztatószoba. A közösségi helyiségekben laptop, Tv, DVD, internet, kreatív és fejlesztőjátékok segítik a kapcsolódást. Az aktív pihenést kreatív foglalkozásokkal igyekszünk tartalmasabbá tenni. A szépen gondozott és parkosított kert kiváló pihenést kínál egész évben.

,

Ellátotti kör: Nem, kor szerinti megoszlás: Nő: 24 fő, Férfi: 8 fő. Életkor: 60 – 69 év: 2 fő, 5 fő 70 – 79, 19 fő 80 - 89, 7 fő 90 fölött.

Amint az adatokból is szembetűnő, hogy az átlagéletkor jóval 80 év feletti, és az ellátásban részesülőknél a nők aránya számottevő. A lakók egyre nagyobb hányada súlyos, döntően krónikus betegségekkel terheltten kerül felvételre. Nagyszámban vannak a folyamatos

ellenőrzést, laborkontrollt igénylő ellátottak. A teljes ápolásra szoruló aránya folyamatosan növekszik. Az ápolott, gondozott külső megjelenés biztosítása céljából azon lakók, akik részleges vagy teljes ellátást igényelnek, ápolói segítséggel tisztálkodnak. A lakók higiénés ellátása a szájoiletet, a hajmosást, borotválást, körömápolást, bőrápolást, incontinencia ellátását foglalja magában. Minden ágyban fekvő, immobil beteg számára biztosítunk antidecubitus matracot a bőr épségének megőrzése, felfekvések kialakulásának megelőzése céljából. A mozgáskorlátozott, zavart tudatállapotú lakónak ágyráccsal felszerelt speciális betegágyat biztosítunk a leesés, baleset kockázatának csökkentése/kivédése céljából. (17 db betegágy van az intézményben). Ez évben 6 új speciális ágy és négy normál ágy került beszerzésre. Az ágyban fekvő lakóinkat is kiültetjük kerekesszékekbe és igyekszünk minél hamarabb megkezdeni a beteg mozgását, a fájdalomküszöb és alapteregség függvényében. A thrombo-embóliás szövődmények, a felfekvés és tüdőgyulladás kivédésére nagy gondot fordítunk. Az incontinencia ellátottak száma is egyre emelkedik. Esetükben a higiénés szükséglet kielégítése fokozott ellátást igényel, őket szükség esetén többször is lefürdetjük, lemosunk. Kiemelt figyelmet fordítunk a kéz – és lábápolásra. Fodrász, pedikűrös 2 havonta biztosított az intézményben. Minden idősek otthonában, - ahogy nálunk is - élnek súlyosan demenciálódott idősek, számuk évről évre nő. Jellemzően a családok akkor döntenek az intézményi elhelyezés mellett, amikor az idős egészségi vagy mentális állapota miatt a család már nem tudja ellátni. Az 1993. évi III. törvény előírja, hogy azon ellátottakat, akiknél az illetékes szakorvos súlyos demenciakórképet diagnosztizált, az idősek otthonán belül külön gondozási egységben/részlegben vagy csoportban kell az ellátást biztosítani. Tapasztaljuk, hogy a demenciált idős ember - értelmi képességeinek nagymértékű leépülése miatt - figyelme csak nagyon rövid időre köthető le, tehát gyakorlatilag nehezen, vagy esetenként egyáltalán nem vonható be a foglalkoztatásba. A demenciált idős ember esetenként - fokozott motoros késztetése miatt - állandó bolyongással tölti napjait, ezért rendkívüli figyelmet igényel a gondozók részéről. Demenciált lakóinknak fokozott védelmi környezetet kell biztosítani a testi épségük megővéseért. A demenciált idősek biztonságát és az egészséges idősek érdekeit egyaránt szem előtt tartva szükségesnek tartjuk, hogy az ellátásuk valóban olyan, az idősek otthonán belül különállóan kialakított gondozási részlegben valósuljon meg, ami megfelel élettani jellemzőiknek és személyre szabott gondozást nyújt. Nálunk ez még elkülönítve nem megoldható, de próbáljuk a szobák elosztásánál figyelembe venni ezt a követelményt, lehetőséget is. Nagy hangsúlyt fektetünk, hogy ellátottaink gyógyszeres kezelése minimális, csak az éppen szükséges, állapotának megfelelő legyen.

Szolgáltatás célja, feladata: Célunk, hogy a biztonságot teremtő otthont az időskorú és a szociálisan rászorult lakosság a Lovászi Gondozási Központban megtalálja. Szemléletünk szerint az intézményünkben a személyes intimszféra megőrzése mellett ki-ki annyi és olyan segítséget kapjon a mindennapokban, amit állapota szükségessé tesz. **Kulcsszavunk az emberi méltóság megőrzése. Feladatunk: A személyes gondoskodás keretében az igénylő fizikai, egészségi, pszichés állapotának és szociális helyzetének komplex, személyre szóló teljes körű ellátásának megvalósítása.** A célok elérésének alapja a kellő létszámú és szakképesítésű munkaerő biztosítása. A minőségi szakmai munka feltétele a munkaerő stabilitásának, továbbképzésének és szükséges minőségi változásoknak az egyidejű megléte. Az idősek otthonában a szakmai létszám és szakmai képesítések a rendelkezéseknek megfelelőek. Figyelembe véve, hogy korszerű, hatékony, problémaérzékeny, humánus dominanciájú ellátást biztosítunk a rászorult idős emberek számára, a Házirendben részletesebben kell szervezni és biztosítani az egészségügyi, gondozási, lelki ellátás szabályait. A lakók egészségügyi ellátásának koordinálása, az ápolási-gondozási folyamat teljes körű irányítása az intézményvezető ápolójának a feladata. Munkája során nagy hangsúlyt fektet a korszerű ápolási módszerek alkalmazására, a betegjogok betartására és a gondozott-gondozó közötti kapcsolat megfelelő kialakítására. A lakók egyre nagyobb hányada súlyos, döntően krónikus

betegségekkel terheltten kerül felvételre. A teljes ápolásra szoruló aránya átlagosan meghaladja a 65%-ot. A magas életkor miatt gyakoribbak az idős korra jellemző megbetegedések, hirtelen kialakuló állapotok. Szerződéses jogviszonyban heti 4 órában a jogszabályoknak megfelelően szakorvos végzi a lakók egészségügyi ellátását. A lakók pszichiátriai ellátását pszichiáter szakorvos végzi, megbízási jogviszony keretében, de szükség szerint az azonnali konzultáció is megoldott. Az új lakók állapotfelmérését, szakvélemény kiállítását, gyógyszeres terápia elrendelését, valamint a fellépő kóros pszichés állapot ellátását, szükség esetén pszichiátriai intézménybe történő utalását végzi. Külön figyelmet kell fordítani a mentálisan hanyatló állapotú lakók ápolására, gondozására. Elő kell segíteni, hogy emberi méltóságukat a lehető legteljesebb mértékben, a lehető leghosszabb ideig megőrizzék. Az interperszonális viszonyok tudatos szervezése, erősítése (lakók egymás között, lakók és dolgozók között) az emberséges, szeretetre is építő idősothtoni lét meghatározó eleme.

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy lakóink minél tovább megőrizzék fizikai és szellemi aktivitásukat, ezért a mindennapi életük feladataiban szívesen részt vállaló ellátottainknak lehetőséget adunk a különböző tevékenységek elvégzésére, és ezt tovább kell erősíteni a jövőben is, hiszen a „munkavégzés” a terápia kiváló eszköze: ünnepek díszítéseinek előkészítése ünnepeken való versmondás, éneklés, szobai-kerti növények ápolása...

Az idős érzi, hogy fontos, van feladata, kiváló közösségalkító a csoportban végzett munka. Igyekszünk úgy alakítani, hogy olyan feladatokat végezzenek, ami az otthonra emlékezteti őket, és természetesen azt is szem előtt kell tartani, hogy van olyan lakó, aki kiváló fizikai állapotban van, rengeteg szabadidővel, amit szívesen tölt el hasznosan. A fizikai erőnlét minél továbbbi megtartása, illetve helyreállítása érdekében csoportos tornákat szervezünk lakóinknak, illetve szükség szerint a különböző mozgásszervi betegségeket javító mozgásokat, melyet a vezető ápoló, - esetenként a gyógytornász, de leginkább a terápiás munkatárs végzi.

Ápolás-gondozás, egészségügyi ellátás: A napi ápolási és gondozási teendőket 9 fős ápológondozó személyzet látja el. A lakók egészségügyi ellátásának koordinálása, az ápolási-gondozási folyamat teljes körű irányítása az intézmény vezetőápolójának a feladata, az intézményi orvossal együttműködve. Ezen ellátás keretében intézményünk az alábbiakat biztosította az ellátást igénybe vevők részére: 1. Egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás, melynek lényege az ismeretanyag megerősítése és új információk átadása. Ez a tevékenység elsősorban egyirányú folyamatot jelöl, felvilágosító ismereteket nyújt, törekszik a tudatosításra, a meggyőzés erejével hat. E témakörben célunk a betegségek kialakulásának megelőzésére (primer prevenció) irányult az egészség védelmét, a megromlott egészségi állapot lehetőség szerinti helyreállítását tűztük ki célul. A következő prevenció jellegű egészségügyi felvilágosításra került sor 2021-ben: • Cukorbetegség megelőzése és időbeni felismerése • Magas vérnyomás, mint kockázati tényező • Influenza elleni védekezés lehetőségei • Napi torna és mozgás fontossága • Folyadékbevitel jelentősége. Lakóink igényeiknek megfelelően influenza elleni védőoltásban részesültek térítésmentesen, valamint a Covid elleni három oltást a lakók, négy fő kivételével felvették. Szolgáltatott szűrővizsgálatok: • havonta minden lakó részére testsúlymérés • teljes körűen hetente (vagy szükség szerint orvos utasítása alapján gyakrabban) vérnyomásmérés • egyénileg tervezett vércukor ellenőrzés, illetve havonta általánosan • EKG ellenőrzés beköltözéskor, illetve szükség szerint • vizelet rutinvizsgálat beköltözéskor, illetve szükség szerint • fogtechnikai szűrés műfogsor készítése vagy javítása céljából • ortopédiai szűrővizsgálat a mozgásszervi betegségek felderítéséért és kezelése céljából. Munkánk során alapelv a prevenció, melynek célja a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új keletű betegségek korai felismerése. Ennek érdekében rendszeres szűrővizsgálatokat szervezünk és a lakók testi-lelki állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük. (secunder prevenció).

Orvosi ellátás: Az orvosi ellátás biztosítása folyamatos. Heti 2 x 2 órában az intézmény orvosa vizsgálja meg a betegeket, de szükség esetén bármikor elérhető. Hétvégén és munkaidőn kívül az akut eseteket a Felnőtt ügyelet látja el. Súlyos, életveszélyes állapot vagy trauma bekövetkezése esetén az OMSZ a Sürgősségi osztályra szállítja a beteget. **Kórházi kezelés:** Szükség esetén lakóink kórházi kezeléshez való jutása biztosított. Az orvos által előírt vizsgálatok többsége jelenleg a Zala Megyei – Zalaegerszeg – Szent Raffael Kórházban, történik, de a nagykanizsai Kanizsai Dorottya Kórházban és a Lenti Szakorvosi Rendelőintézetében is vizsgálják betegeinket. A betegek szállítását az intézmény személygépjárművével végezzük, kivételt képeznek ez alól a fekvőbetegek és az egészségkárosodás kockázatával járó betegek (műtét utáni állapotok). Az önmagát kifejezni nehezen tudó vagy demens lakók mellé minden esetben kísérő személyzetet biztosítunk a betegszállítások alkalmával. Feladatunk, hogy ott meglátogassuk őket és a szükséges dolgokkal ellássuk betegeinket, ha a család ebben nem tud helytállni. Gyakran a beteggel együtt szállítjuk be a kényelmi eszközöket, segédeszközeiket.

Szakorvosi, sürgősségi ellátás: A szakorvoshoz juttatás lakóink részére a Társadalombiztosítóval szerződött betegszállítók által történt, illetve az Intézmény saját gépkocsiját is többször igénybe vettük, ha az indokolt volt. **Szakorvosi, sürgősségi ellátás:** A szakorvoshoz juttatás lakóink részére a Társadalombiztosítóval szerződött betegszállítók által történt, illetve az Intézmény saját gépkocsiját is többször igénybe vettük, ha az indokolt volt.

Gyógyszerellátás: Lakóink gyógyszerrel történő ellátása a 2021. évben zavartalan volt. Az intézmény orvosának véleménye alapján a vezetőápoló az alap gyógyszerkészletet a Szakmai rendelet alapján, ATC kódnak megfelelően állítja össze, és havonta felülvizsgálja. Az ellátásban részesülőket erről az intézmény orvosa és a vezetőápoló tájékoztatja, továbbá jól látható helyen kifüggesztésre kerül, ezáltal mindenki számára elérhető. A lakók részére a gyógyszerfelírást a vezetőápoló végzi. Az önellátásra képes lakóknak, a részleges vagy teljes ellátást igénylő ill. demens lakók számára a gyógyszerosztást a vezetőápoló végzi, (vagy annak helyettese). Az intézmény orvosa megbízásával az inzulin és pelenkafelírás, valamint a FOT és Közgyógyellátás dokumentumainak kiállítása is itt történik. A gyógyszereszköz szükséglet nyilvántartása egyéni nyilvántartással történik. Az intézményi gyógyszerkészletet továbbra is a Lovászi Segítő Mária Gyógyszertár közreműködésével kapják a lakók.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása: Az egészségügyi ellátás keretén belül biztosítjuk a gyógyászati segédeszköz ellátását a rászorulóknak részére, szakorvos javaslata alapján. Célunk a minél gyorsabb és teljesebb rehabilitáció, a mobilitás biztosítása. A test távoli segédeszközöket az intézmény térítésmentesen biztosítja.

Veszélyeshulladék-kezelés: Az injekciós tű, ampulla, fecskendő, testváladékkal szennyezett kötszer stb. gyűjtése, tárolása „Biológiai veszély” jelzéssel ellátott hűtőszekrényben történik, melyeket 30 napig hűtve tárolunk. 30 nap után a keletkezett veszélyes hulladék a MEGOLDÁS Kft – vel kötött szerződés szerint kerül elszállításra.

Rehabilitáció: A rehabilitáció a gondozási tevékenység fontos része, életkorra, mentális állapotra és egészségi állapotra tekintettel, személyre szabott rehabilitációs programoknak megfelelően. A járóképes lakók részére naponta kondicionáló torna van, mely a terápiás munkatárs irányításával történik (előzetes szakmai egyeztetés alapján a gyógytornással). Nagyon fontos lenne intézményi szinten a gyógytornász jelenléte, reméljük a szakápolás kiépítésével, ezzel is bővül a tevékenységi körünk. Lehetőség lenne az azonos betegségben szenvedők kiscsoportos tornájára, ami nagyon fontos, igénylik is az ellátottak, valamint a mozgásszervi, ízületi betegségben szenvedők kezelése, gyógyító, és terápiás kezelése.

Szükség szerinti ápolás – gondozás A lakóink közül egyre többen küzdenek krónikus betegségekkel. Nagyszámban vannak a folyamatos ellenőrzést, laborkontrollt igénylő ellátottak. Az inzulinos cukorbeteg és a véralvadásgátló kezelésben részesülők rendszeres vérvétele az intézményben történik. A teljes ápolásra szoruló aránya folyamatosan növekszik, már a beköltözkor rossz egészségi állapotban lévő ellátottak számával. Az ellátottak ápolási – gondozási igényének felmérését az intézményvezető végzi el, először az előgondozás alkalmával. A későbbiek folyamán team munka keretében határozzák meg azokat, bevonva a folyamatba az ellátottat. Tevékenységünk során arra törekszünk, hogy a már meglévő alapbetegség kezelése mellett a szövődmények kialakulását a lehetőségekhez mérten megelőzzük. Az akut és krónikus betegek szükség szerinti ápolása során az intézmény biztosítja: a kommunikációt, tünetek, adatok, tények észlelését és jelentését, a beteggel és hozzátartozóval való kapcsolattartást; a biztonságos környezet kialakítását és fenntartását, a tiszta környezet biztosítását, a steril eszközök, védőeszközök használatát; a szükségletek kielégítését, az önellátási képesség megtartását, a beteg mozgásának, mobilizálásának, pihenésének, higiénés és egyéb szükségleteinek, táplálkozásának segítségét; diagnosztikai eljárások végzését, a beteg tudatának észlelését, a fájdalom, alvás megfigyelését, kardinális tünetek észlelését, súly-, testmagasság-, vérnyomás mérését, részletes állapotfelmérést; terápiás eljárások szolgáltatását: veszélyhelyzet felismerését, életjelek észlelését, sebek, sérülések elsődleges ellátását; gyógyszerelést, a helyi kezelések kivitelezését, inhalálást, szükség szerinti gyógyszerbevitelt, injekciós terápiát, gyógyszer mellékhatások észlelését és jelzését; személyi higiéné biztosítását.

Szakápolási tevékenység: sebellátás, decubitus-kezelés, szondatáplálás, katéter gondozás, műtét utáni gyógytorna, stomaellátás, inhalációs terápia – az elmúlt évben orvosi utasításra, orvosi felügyelet mellett végeztünk szükség szerint; de a 2022-es évtől ez a tevékenységi forma bevezetésre kerül, minden szükséges feltétel adott hozzá. A szakápolási tevékenységet csak szakirányú egészségügyi végzettséggel rendelkező ápoló végezheti, nálunk a vezetőápoló rendelkezik ezzel a végzettséggel. A 2021-es évben az ehhez szükséges feltételek megszervezésre, kiépítésre kerültek.

Fontos, hogy lakóink mindig tiszta, ápolat, rendezett külsőt mutassanak, hiszen így közérzetük is jobb. A fürdés, mosakodás, fésülködés, borotválkozás, intim toalett, fogmosás elvégzése alapvető feladat, melyet a műszakban dolgozó nővérek segítségével, folyamatos irányításával a megfelelő tapintattal és figyelemmel történik. A lakók fürdetését az ápolók fürdetési rend alapján követik és végzik az ellátottak részére. Fokozott figyelmet fordítunk a kéz – és lábápolásra, a testhajlatok tisztántartására, férfiaknál a borotválkozásra és hajvágásra. Fodrász, igény szerinti - 2 havonta - rendszerességgel jön az intézménybe.

Étkezési kultúra, étkeztetés: Intézményünk napi ötszöri étkeztetést biztosít lakóink számára. A normál étrenden lévők, az egyéb, pl. cukorbeteg diétán lévő lakóink is napi ötszöri étkezése is biztosítva van. Ellátottaink számára bármilyen diétát tudunk biztosítani, akár egyénre szabottan is. Étkeztetések az intézmény ebédlőjében, illetve az ellátottak egészségügyi állapotuk romlása miatt saját szobájukban is történik.

Mentálhigiénés ellátás: Kollégáimmal nagy hangsúlyt fektetünk az ellátottak mentálhigiénés ellátására, ahol követendőnek tartom a 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletet. Fontosnak tartjuk, hogy ahol a beteg pszichés nyugtatása beszélgetéssel megoldható, akkor ott ne a gyógyszeres lehetőséget válasszuk. Az elmúlt években a gondozási szükségletek átalakulásával a mentálhigiénés és foglalkoztatási feladatok is átalakultak, követve az intézményben felmerülő szükségletek változását. Intézményünkben az átlag életkor jóval 80 év fölé emelkedett, ami szükségessé tette programjaink átalakítását. Az intézményi kirándulások teljesen eltűntek az

életünkben, melynek egyik oka a lakók életkora, állapotuk; valamint a járványhelyzet is nagyban korlátozta az egyébként is szűkre szabott lehetőségeinket. Ellátottjaink nagyrésze hosszabb sétára sem képes, mobilizálásuk egyre nehezebb. Továbbra is fő céljaink között szerepel az emberi méltóság megőrzése, melyre fokozottan figyelünk mentálisan hanyatló lakóinknál is. A megemelkedett létszám magában rejti a konfliktusok emelkedésének számát, melyet a kollegák folyamatos képzésével, hatékonyan tudunk kezelni. Továbbra is biztosítjuk lakóink számára az egyéni bánásmód elvét, a hozzátartozókkal való kapcsolattartást. A mentálhigiénés feladatok közé tartozik a lelki egészség védelme, mely a beköltözkor tapasztalható beilleszkedési problémák kezelésétől, a nehezebb időszakokon való átsegítésen keresztül egészen a megfelelő társas kapcsolatok kialakításáig tart. A mentálhigiénés feladatok ellátását szükség szerint egyénileg illetve kisebb csoportokban végezzük. Az elmúlt évben sikerült az októberi hónapot tartalmas, színvonalas programokkal megtölteni, amelyet nagyon élveztek az idősek és a kollégák egyaránt. Egyik alkalommal iskolás gyermekek jöttek hozzánk kedves kis műsorral; majd néptáncosok szórakoztattak bennünket, de meghallgathattunk egy fantasztikus helytörténeti előadást is, mely sok-sok humorral volt fűszerezve. Esperes úr misézett nálunk, de meglátogatott és megáldott bennünket a megyés püspök úr is, nagy hatással volt az idősekre. Az intézmény orvosa is tartott előadást, valamint a gyógytornász egy rendkívül jól használható gyakorlati bemutatót tartott nekünk. A lakók is szívesen kapcsolódnak be a meghívottak megvendéglésébe, melyre közösen kisebb ajándéktárgyakat készítünk, amely jó hatással van lakóink lelki egészségére és finommotorikus mozgásuk megőrzéséhez. Külön figyelmet kell fordítani a mentálisan hanyatló állapotú lakók ápolására, gondozására. Elő kell segíteni, hogy emberi méltóságukat a lehető legteljesebb mértékben, a lehető leghosszabb ideig megőrizzék. Az intézményben élő demens ellátottak számának további növekedése magával vonja a foglalkozások fokozott szükségletét. A mentálisan hanyatlók részére tartott foglalkozások magukban rejtik a kognitív, mozgásos, kommunikációs és szociális képességek megőrzésére irányuló törekvéseket. Intézményünkben nincs külön demens részleg, de nagyon jó lenne, mert egyre több az ilyen állapotú lakónk. Tapasztalat, hogy a hozzátartozók részéről történő ellenállás feloldódik, teljesen megszűnt, mert érzékelik a foglalkozások jótékony hatását. Az addig inaktív lakók is aktívvá váltak, kisebb csoportokban a foglalkozásokon való részvételük fokozódott; a probléma, hogy csak nagyon nehezen kivitelezhető és megoldható egy terápiás munkatárssal. A rendezvények integrált programként kerülnek megrendezésre, ahol a demens lakók és mentálisan egészséges lakóink együtt ünnepelnek. Próbálunk ilyen esetekben mindenkit megszólítani, egyre több embert bevonni a közös tevékenységeinkbe. A konfliktusok száma csökkent a mentálisan hanyatló és egészséges lakók között. A lakókkal a jó idő beálltával igyekszünk minden nap több órát tölteni a friss levegőn. Előfordult, hogy a terápiás munkatárs kint tartotta meg a foglalkozást. A foglalkozások célja a mentális hanyatlás lassítása, önellátási képesség, beszédkésztség minél további megőrzése. Reggeli után közös kávézás erősíti a csoporttudatot és segíti a társas kapcsolatok fenntartását.

Kognitív képességek megőrzését elősegítő programok: Memóriaerősítő játékok, Kártyajátékok, Szókinccsmegtartó és -erősítő játékok, Logikai gondolkodást erősítő játékok, Egyéni, közös keresztretrejtvényfejtés, Felolvasás: újság, versek, novellák.

Fizikai aktivitást segítő programok: Napi torna, normál és zenés, Kertészkedés (4 személy), ajándéktárgyak, díszek készítése /finommotorikus mozgás/.

Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások: Közös zenehallgatás, közös éneklés, Egyéni beszélgetések, Csoportos beszélgetések.

Szocioterápiás foglalkozások: Szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.

Fontos kiemelni, hogy minden névnap, születésnap megünneplésre került. A Covid zárlat alatt nem volt mód ünneplésre, de találtunk alkalmat arra, hogy felköszöntsük az érintett lakót. Egyéb nemzeti ünnepek, jeles események is megtartásra kerültek. Ezek az ünnepek, rendezvények általában a kollégák bevonásával készülnek, olyannyira, hogy szereplőként is részt veszünk az ilyen alkalmakon.

Érdekvédelem: Minden itt dolgozó számára a fő cél az, hogy a lakóink tisztában legyenek jogaikkal és természetesen a kötelezettségeikkel is. Az esetlegesen előforduló panaszokra azonnal reagáló, minden érdekelt félnek kielégítő intézkedésekkel próbáljuk az elégedettséget növelni. Az ellátottjogi képviselővel nagyon szorosan együttműködve, egymás munkáját segítve kívánunk dolgozni. A „Panasz-láda” elhelyezett beadványokat, jelzéseket az érdekvédelmi fórum tagjaival együtt beszéljük át és reagálunk azokra haladéktalanul vagy továbbítjuk az illetékes szerv felé. Ellátottaink elégedettségét az egyénre szabott gondozáson túl, belső rendezvényeinkkel is igyekszünk fokozni. Folyamatosan törekednünk kell az ellátások színvonalának emelésére, olyan szolgáltatások biztosítására, mely valós igényeket elégít ki, így a beköltözési szándék nő. Az intézmény megítélését mutatja, hogy a várólistánk nagyon hosszú, szinte azonos a megengedett férőhelyek számával. Intézményünkben megteszünk mindent annak érdekében, hogy a szakmai követelményeket betartva a működéshez elengedhetetlenül szükséges keretek között folytassuk a gazdálkodást. A fenntartóval egyeztetve, van lehetőség a térítési díjak emelésére, de csak a törvényi előírásoknak megfelelően, a veszélyhelyzet megszüntetését követően. Pénzeszközök takarékos felhasználása érdekében folyamatosan kutatjuk azokat a lehetőségeket, melyek által az épület működtetése a lehető legkisebb energiafelhasználás mellett valósulhatna meg. A jövőben terveink közt szerepel egy energetikai pályázat, mely nagyban hozzájárulna a költséghatékony működéshez. Az elmúlt évben is annak szellemében dolgoztunk, és a jövőben is annak megfelelően szeretnénk, hogy azokkal a bevonható forrásokkal, amelyeket sikerül előteremteni, elfogadtatni, mind nagyobb mértékben tudja az intézmény a fejlesztési céljait megvalósítani, ezáltal mind komfortosabbá, színvonalasabbá, könnyebbé téve az itt lakók életét, az itt dolgozók munkáját.

A 2021-es évben az ellenőrzőszervek részéről nem volt megkeresés, ebben nagy szerepet játszott a járványhelyzet, valamint az erre hozott jogszabályi háttér betartása. Az ÁSZ részéről volt egy nagy volumenű átvilágítás, - közel egy éves - mely pozitív eredménnyel zárult az év végén. Az ÁSZ az önkormányzat és a társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzését végezte el. Az ellenőrzés a főbb integritási kontrollok kiépítésére terjedt ki. Vizsgálta a beszámoló szabályszerű elkészítését biztosító kontrollkörnyezet kialakítását, valamint a csalásmentes integritási környezet megteremtése szempontjából lényeges dokumentumokat értékelte. Néhány módosítást, tervet kértek tőlünk, melyet a belső ellenőrral egyeztetve megküldtünk az ellenőrzőszerv részére. November hónapban kaptuk meg az értékelést, ahol három szintből az átlagot értük el, de már pozitív irányú elmozdulást mutatva.

Lovászi. 2021. december 16.

A beszámolót készítette:

Nagyné Németh Krisztina
Intézményvezető