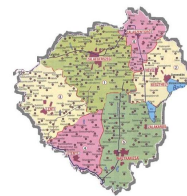




Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. március - lakossági hírlevél



Vigyázat! A pénzünket akarják!

A simulékony modorú idegenek gyakran személyes tartalmú információkkal igyekeznek manipulálni az áldozatokat. Pénzzel kecsegtetnek, vagy meghatóan viselkednek. Magabiztos fellépéssel, közműszolgáltatók, segélyszervezetek, hatóságok nevével élnek vissza és így jutnak be illetéktelenül otthonainkba, így férkőznek áldozataik bizalmába. Egy cél motiválja őket, hogy megszerezzék a pénzünket.

A trükkös tolvajok történetei sántítanak, mert:

- A bankok nem mennek házhoz azért, mert ajándék pénzt szeretnének adni.
- A szolgáltatók jelzik előre, ha kiszállnak a helyszínre, és nem visznek helyszínre készpénzt.
- A rokonok, ha megsérülnek, nem idegeneket, még csak nem is barátokat kérnek meg, hogy menjenek el pénzért.
- A rokonok nem idegennek üzennek, személyesen, telefonon beszélnek meg a problémákat.
- Ha nagy baj történt, vagy ismerős, vagy a hatóságok keresik fel a hozzátartozót, pénzt biztosan nem kérnek.
- Az orvos nem megy hívatlanul vagy előzetes jelzés nélkül.
- Az önkormányzatok nem mérik fel azt, hogy kinek vigyének majd házhoz pénzt, és nem hoznak házhoz szociális segítyt. Dolgozóik rendelkeznek fényképes igazolványokkal, konkrét ügyekkel foglalkoznak és leellenőrizhetőek.
- Aki rosszul van, jellemzően nem magánházaikhoz csenget be.
- A házhoz jövő „jó” üzletek csak az árusnak kedveznek.
- Jellemző a vásárlási vagy eladási szándékkal történő házalás, mint például fa, burgonya vagy hagyma eladás, vasanyag, régi használati tárgyak megvásárlása is. Lényeges, hogy az átadott összeg több legyen, mint az áru ér-

téke, ezért abból vissza kelljen adni a gyanútlan sértettnek. Eközben figyelik meg, hogy hol tárolja a megtakarítását, majd a sértett figyelmét elterelve gyorsan elemelik a félretett pénzt, ezután sietősen távoznak.



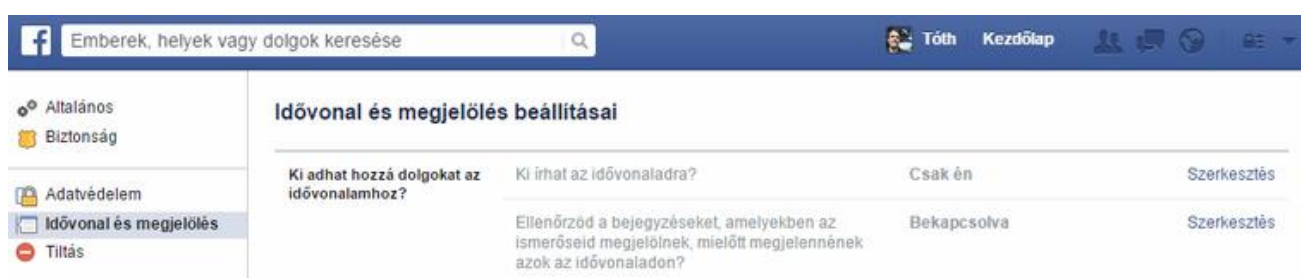
Kérjük önt:

- Vigyázzon magára és értékeire! Ennek érdekében arra figyeljen, hogy csak olyan személyt engedjen be lakásába, akit ismer és megbízhatónak tart.
- Ha mégis idegent enged be a lakásba, sose hagyja őt magára!
- Ha szükséges beszélje meg szomszédjával, hogy ilyenkor segítsenek egymásnak, menjenek át egymáshoz!
- Sose vegye elő megtakarított pénzét mások előtt.
- Az óvatosság, figyelem és határozottság ilyen esetekben megelőzi a későbbi nehéz pillanatokat és a kifosztottság érzését és tényét.
- Vigyázzon magára, hogy vigyázhassunk önre!

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya**



Netes gondok



forrás: www.index.hu tech rovata

Összegejtöttünk öt elterjedt webes biztonsági problémát, melyekhez rögtön megoldást is mellékelünk.

1. Ellophatják a Facebook-fiókunkat



Utólag körülményes a kezelése, ezért érdemes inkább megelőzni. Akkor is érdemes végiglepkedni a [facebook.com/hacked](https://www.facebook.com/hacked) oldalon, ha még nem törték fel a fiókunkat, mert itt kiválaszthatjuk azokat a bizalmi kapcsolatainkat, akik segíthetnek az elloptott fiók visszaszerzésében. Ezt követően pedig érdemes bekapcsolni a kétlépcsős beléptetést. Ez azt jelenti, hogy az idegen eszközökön nem tudnak belépni a fiókunkba, mert ahhoz szükség van egy második kódra is. Ezt vagy sms-ben, vagy emailen kapjuk meg a belépést követően. Ilyen kétlépcsős bejelentkezést mindehol érdemes bekapcsolni, ahol mód van rá (ilyen például a Gmail, az Outlook.com és a Twitter is).

2. Tele van pornóval és más szeméttel a Facebook-fal

Sok baj megelőzhető a Facebookon, ha a *Beállítások* menü *Idővonal és megjelölés* pontjában letiltjuk, hogy mások is írassanak a falunkra, mint az a fenti képen is látható. Ezzel máris megakadályozzuk, hogy az ismerősünk által benyalt vírus nekünk is kárt tudjon okozni. Ugyanitt érdemes bekapcsolni azt is, hogy minden velünk kapcsolatos megjegyzés csak az ellenőrzésünk után tudjon megjelenni.



3. Állandóan reklámok jelennek meg a mobilon



A bűnözők sok esetben a gyermekeket pécézik ki maguknak, és a legártatlanabb játékokban helyezik el a hazug reklámjaikat, melyekkel arra próbálják rávenni a felhasználót, hogy telepítsen fel más appokat. Például azt hazudja a hirdetés, hogy vírusos a telefonunk, vagy azt, hogy túl lassú. Természetesen mindegyikre rögtön kínálnak megoldást is, ilyenkor töltetik le velünk a kártékony appokat. Nemrég egy népszerű játék a telepítés után pár nappal elkezdett kérést, félrevezető hirdetéseket megjeleníteni.

A veszély jóval nagyobb annál, mint hogy látunk pár kérést, mert a letöltésre kínált appok minden fotónkat és más adatunkat lenyúlhatják, beleértve a jelszavainkat is. A védekezés nem egyszerű, mert főleg józan ész kell hozzá: nem szabad letölteni minden szemetet, és el kell olvasni a felhasználói véleményeket, mielőtt rányomunk a telepítés gombra.

4. Iskolatárs, ismerős vagy rokon zaklat

Nem lehet elválasztani az online zaklatást az offline-tól, és a két problémát hasonlóan kell kezelni. Az iskolai zaklatásokat a pedagógusok agressziókezelési technikákkal próbálják visszafogni, a szakértők a finn módszert tekintik példaértékűnek. A családi és munkahelyi zaklatások áldozatait az Unicef próbálja kisegíteni egy Helpapp nevű alkalmazással, mely letölthető a unicef.hu/helpapp/ weblapról. Ennek a főku-

szában a gyerekbántalmazás van, de lefedi a főnök-alkalmazott viszony lehetséges súrlódási pontjait is.

5. Írt a bank, hogy adjuk meg a ...



Nem, egyik hitel- vagy pénzügyi intézet sem keresi meg az ügyfeleit emailben, hogy elkérje az adatait, vagy hogy az adatokat frissítse. Ha ilyen megkeresés érkezik, akkor tilos kattintani. Mindig kézzel írjuk be a böngészőbe a bank webcímét, és csak úgy lépünk be az online felületre.

Az online biztonsággal kapcsolatos problémák nem csak hazánkban elterjedtek.



Egy nemzetközi vizsgálatban megkérdezték 60 ezer fiatalat: 17 százalék felelt meg a legalapvetőbb elvárásoknak, és csupán 2 százalék rendelkezett a tudatos eszközhasználathoz szükséges magas fokú képzettséggel - írja a Neumann János Számítógép Társaság nemrég kiadott cikke. Ebben arra is felhívják a figyelmet, hogy az érintőkéijelző ügyes nyomkodása még nem jelenti azt, hogy jól értünk a digitális eszközökhöz, és ezt a tudást inkább az iskolában vagy tanfolyamokon érdemes megszerezni.

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya**



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. március - önkormányzati hírlevél



Tájékoztató a Zala Megyei Rendőr-főkapitányság elmúlt évi áldozatvédelmi tevékenységéről

Áldozatvédelem

- A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési tevékenységének szélesítése érdekében a ZMRFK - Zala Megyei Balesetmegelőzési Bizottság, a Zala Megyei Polgárőr Szövetség, a Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, a Személy-, Vagyongvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara Zala Megyei Szervezete, a Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat közreműködésével 2011-ben létrehoztuk a „Bűnmegelőzési Kerekasztalt”. Az egyeztető fórumot 2013-ban új tagokkal bővítettük: a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Zalaegerszegi Tankerületével, a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesülettel, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetével és a TESZ-Generációk Nyugdíjasok Zala Megyei Központjával. A résztvevők 2014-ben két alkalommal is találkoztak, hogy közös célokat és tevékenységeket keressenek, amelyek végrehajtásában partnerként együtt tudnak működni egy biztonságosabb jövő megteremtése érdekében.
- A közös egyeztetések gyümölcseként indítottuk útjára 2011-ben a nyugdíjasoknak szóló nagysikerű „Hetvenkedő Hatvanasok” prevenciós programsorozatot. Az elmúlt időszakban több településen is, ahol előadást tartottunk, jelezték, hogy szeretnének újra egy Hetvenkedő Hatvanasokhoz hasonló vetélkedőt. 2014-ben ennek újragondolt változatával pályáztunk sikeresen a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanácsnál, így 2014-ben elindítottuk a több szervezetet és az egész megyét megmozgató generációs vetélkedősorozatot „Generációk Biztonsága – Hetvenkedő Hatvanasok újragondolva” címmel. Ezúttal az idősök mellett egy másik veszélyeztetett korcsoportot, a fiatalokat is bevontuk a programsorozatba. Távolati tervünk a programsorozattal az idős és fiatal kortárs segítők

összekovácsolása, a két generáció közelítése, hogy jobban megértsék, elfogadják és segítsék egymást. A sorozat 2015-ben megyei döntővel zárul.

- Emellett - a szintén a fenti közös egyeztetések hozadékaként - a Fehér Gyűrűvel szorosabbá vált kapcsolatunk. Az egyesület állandó irodát létesített Keszthelyen. Egymás tevékenységét segítve propagáltuk a szervezet tevékenységét a nyári bűnmegelőzési irodáinkban, ők pedig partnerek voltak az áldozatsegítésben, illetve saját kiadványaikkal segítették a bűnmegelőző munkát. Az idei év folyamán is volt rá példa, hogy egy-egy áldozatnak komplexen, az Igazságügyi Szolgálat és a Fehér Gyűrű együttes segítségét tudtuk felajánlani.



- Iskolai előadások, bűnmegelőzési programok (Ovi-Zsaru, D.A.D.A., Ellen-szer, Iskola rendőre, bűnmegelőzési tanácsadók, Szülők akadémiaja, rendhagyó osztályfőnöki órák, Diáknapi, Egerszeg Fesztivál, Koraszülött Találkozó), vetélkedők (Egy hét gyermekink biztonságáért, Veszélyvágta, Tied a pálya) alkalmával kiemelt figyelmet fordítunk az áldozatvédelemre.
- Rendszeresen tartottunk ifjúságvédelmi önjáratásokat, amikor is a csellengő fiatalkorúakat szűrtük ki és esetenként biztonsági intéz-



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. március - önkormányzati hírlevél



kedés keretén belül visszaszállítottuk a tanintézményekbe.

- A tanítási szünetben feltérképeztük városaink csoportképző helyeit, majd a Polgárőrség bevonásával, heti rendszerességgel szerveztünk akciókat a közterületen csellengő gyermekek elkövetővé-, áldozattá válásának megelőzése érdekében.
- A nyári hónapokban táborokban kiképzett diákok közreműködésével Keszthely, Vonyarcvashegy, Zalakaros településeken több éve Bűnmegelőzési Irodát működtetünk.



- A bűnmegelőzési és az áldozatvédelmi tevékenységen belül a nyári szünetben ugyancsak kortárssegítők bevonásával, rendszeres jelenlétet biztosítottunk Zalaegerszeg térségében, elsősorban az Aquacity és a Gébárti üdülőközpont területén, valamint a városi fürdőhelyek parkolóiban a gépkocsifeltörések megakadályozása érdekében. Hasonló tevékenységet folytattak kortárs segítőink a nagykanizsai és a lenti strandfürdőn és parkolóiban, valamint a Lenti Vásár területén.
- Kortárssegítők közreműködésével a gépjárműfeltörések, valamint az idős korosztály sérelmére elkövetett bűncselekmények visszaszorítása érdekében a nagyobb áruházakban több alkalommal hívtuk fel az állampolgárok figyelmét a megelőzés lehetőségeire és számukra tájékoztató lapokat adtunk át.
- Az elmúlt év március, október, november és december hónapjaiban is szerveztünk az áldozattá válás elkerülését célzó akciókat, így szórólapokat osztottunk szét, illetve plakátokat helyeztünk el a főbb bevásárlóközpont-

okban, lakótelepeken, temetők környékén és a forgalmasabb üzletekben.

- Nagykanizsán, a közös képviselőkön keresztül a lakóközösségekhez tudtunk hasznos ajánlásokat eljuttatni, hogy ne váljanak sértezté, áldozattá, illetve tájékoztatóinkban az aktuális bűnelkövetési módszerekről aduk át ismereteinket a lakosság felé.
- A trükkös, és besurranásos lopások visszaszorítása érdekében figyelemfelhívó plakátokat és tájékoztató lapokat helyeztünk ki Keszthely város területén, illetve több alkalommal hívtuk fel a lakosság figyelmét a Keszthely Tv riportjainak segítségével.
- Keszthelyen a mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekmények visszaszorítása érdekében az oktatási intézményekben kampányt indítottunk.
- Két alkalommal tartottunk flashmob-ot a biztonságért, Vonyarcvashegy és Gyenesdiás településeken.
- Meglátogattuk a Nemzeti Dohányboltokat és felhívtuk figyelmüket a biztonságtechnikai teendőkre.
- Idősek részére lakossági fórumokat, előadásokat tartottunk (65), melyeken kb. 1500 embert szólítottunk meg.
- Az időügyi jelzőrendszeren keresztül rendszeresen juttatjuk el az idősekhez bűnmegelőzési ajánlásainkat.
- Nagykanizsán az idősek által sűrűn lakott városrészekben vagyonvédelmi plakátokat helyeztünk el, melyek elsősorban a trükkös lopásokra és azok elhárítására hívták fel az idősek figyelmét.
- Részt vettünk a Támasz Alapszolgáltatási Intézmény éves jelzőrendszeri ülésein, ahol az intézmény vezetőit és a megjelenteket tájékoztattuk a Rendőrség család-, gyermek- és ifjúságvédelmi, áldozatvédelmi tevékenységéről, valamint elektronikus tájékoztató anyagot adtunk át részükre az idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése érdekében.
- Részt vettünk és előadásokat tartottunk falunapokon, illetve különböző, időseknek szóló rendezvényeken.



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. március - önkormányzati hírlevél



- A helyi rádiók és televíziók, valamint a községi újságok, ingyenes hirdetőújságok folyamatosan tesznek közzé az áldozattá válás megelőzése érdekében, vagy a már áldozattá váltak számára aktuális közleményeket. Több sajtóorgánumban (pl.: Kanizsa Hetilap, Kanizsa Rádió, Stúdió Rádió, Helikon Rádió, Lenti és vidéke, Lenti Televízió, stb.) is rendszeres megszólalási lehetőséget kapunk.
- Az ELBIR hírleveleket megküldjük a megye valamennyi települési önkormányzatához, oktatási intézményeihez, az egyházakhoz, a Zala Megyei Kormányhivatalnak, a „Bűnmegelőzési Kerekasztal” résztvevőinek, az időügyi jelzőrendszer tagjainak és a megyei nyugdíjas szervezeteknek. Emellett a ZMRFK Sajtószolgálatának is továbbítjuk tanácsainkat.

Áldozatsegítés

A bűncselekmények áldozatairól és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. tv. értelmében a bűncselekmények és a tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára az áldozatsegítő szolgálatok segítséget tudnak nyújtani. Zala Megyében ezt a tevékenységet a Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat végzi (Zalaegerszeg, Mártírok útja 42.-44. – Munkaügyi Központ hátsó lépcsőháza, telefonszámuk: 92/549-103).



A törvény nem csak a bűncselekmények és a tulajdon elleni szabálysértések sértettjeit, hanem mindazon személyeket áldozatnak tekint, akik bizonyíthatóan az eset közvetlen következtében szenvedtek sérelmet. Sérelemnek tekintendő a testi vagy lelki sérülés (súlyos félelem, szoron-

gás), az érzelmi megrázkódtatás (trauma, pszichés zavar), továbbá az a vagyoni kár, amely a bűncselekménnyel ok-okozati összefüggésben áll.

A Főkapitányságon bűnmegelőzési területen dolgozó munkatársak, áldozatvédelmi referensek folyamatosan figyelemmel kísérik a hatóság tudomására jutott bűncselekmények jellemzőit, vizsgálják az áldozati magatartásokat. Kapcsolatban állnak a nyomozati, vizsgálati, elemző-értékelő tevékenységet folytató rendőri egységek munkatársaival. A bűncselekmények áldozatait a rendőrök tájékoztatják az áldozatsegítéssel kapcsolatos minden lehetőségről. Az állami kárenyhítésre jogosító bűncselekmények áldozatainak pedig a ZMRFK áldozatvédelmi referense tájékoztató levelet küld (2014-ban 107 alkalommal). A tárgyidőszakban a helyi, valamint a megyei referenseket összesen mintegy 800-an keresték fel személyesen, vagy telefonon. Az állampolgárok egy része az Áldozatsegítő Szolgálat tevékenységéről, szolgáltatásairól, illetve elérhetőségéről kért tájékoztatást. A kért információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően minden esetben megkapták. Az Áldozatsegítő Szolgálat felé 431 ügyfélnek állítottak ki igazolást.

Elismerés

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság áldozatvédelmi tevékenységének színvonalát jellemzi, hogy 2015. február 23-án, „A Bűncselekmények Áldozatainak Napja” alkalmából a fővárosban megtartott országos rendezvényen a főkapitányság áldozatvédelmi referense, Csizmazia Péter az áldozatvédelem és az áldozatsegítés területén kifejtett, elkötelezett, magas szintű, szakmailag kiemelkedő színvonalon végzett munkája elismerésül a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács emléklapját vehette át.

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya**