



Mielőtt megválnak a régi mobiltól

A mobil eszközök, mint pl. okostelefonok vagy tabletek folyamatosan fejlődnek, ennek következtében a legtöbb ember átlagosan 18 hónaponként lecseréli az éppen használt eszközét. Sajnos sokan csak megszabadulnak a régi eszköztől, és nem gondolnak arra, hogy mennyi személyes adat gyűlt össze a megunt készülékeken. Fontos ismerni, hogy milyen típusú személyes információk gyűlhetnek össze a mobil eszközökön, illetve azt is, hogy miként lehet biztonságos módon törölni ezeket, mielőtt megválnak az eszköztől. Amennyiben a mobil eszközt egy cég biztosítja, vagy valamilyen céges adat is található rajta, javasolt a vállalat rendszergazdáját megkérni arra, hogy mentse le a tárolt adatokat, mielőtt az alábbi lépések végrehajtásra kerülnének.



A mobil eszközök sokkal több személyes adatot tárolnak (akár még a személyi számítógépnél is többet), mint azt a felhasználók elképzelik. Tipikusan az alábbi adatok találhatóak meg az eszközön:

- Lakcím, munkahely címe, azok a helyek, ahol a felhasználó gyakran megfordul
- Családtagnak, barátok, kollégák elérhetőségei
- Kimenő, bejövő és nem fogadott hívások listája
- Szöveges- és hangüzenetek
- A közösségi oldalakon vagy játékokban lezajlott beszélgetések szövege
- GPS vagy mobilhálózat adatokon alapuló időbeli helyinformációk
- Böngésző előzmények, sütik (cookie), cache-ben található oldalak
- Saját fotók, videók, hangfelvételek és email-ek

- A személyes fiókokhoz - például email vagy online bank – tartozó tárolt jelszavak
- Felhőszolgáltatásokban tárolt állományokhoz való hozzáférés
- Egészségügyi információk (vérnyomás, pulzus-szám, diéta, stb.)



A mobil eszköz törlése

Függetlenül attól, hogy milyen módon válunk meg a készüléktől (eladjuk, elajándékozunk családtagoknak vagy másnak, vagy csak simán eldobjuk), rendkívül fontos, hogy először töröljük a személyes, bizalmas adatokat. Ezen kívül az is lényeges, hogy töröljünk minden más információt mielőtt visszaadjuk vagy újra cseréljük a régi eszközt.



Ha ezt elmulasztjuk, bárki, aki hozzájut a készülékhez, könnyedén hozzáférhet a tárolt adatokhoz. Mielőtt nekiállunk az adatok törlésének, készítsünk másolatot a fotókról, videókról és egyéb állományokról, adatokról, mert miután



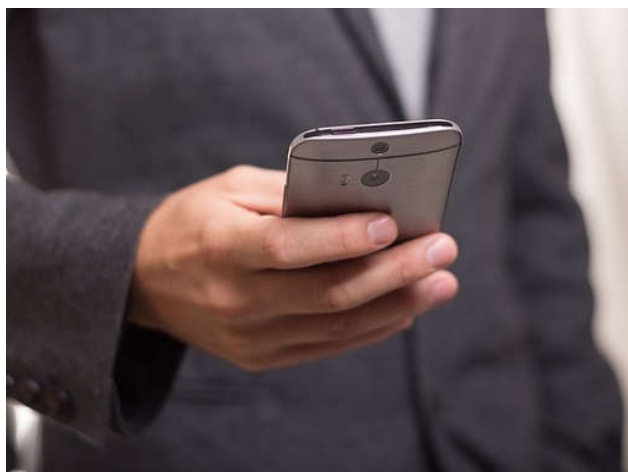
Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2016. augusztus - lakossági hírlevél



véglegesen töröltük ezeket, már nincs lehetőség visszaállítani az eredeti állapotot. Az adatok lementése után gondosan törölni kell mindent, ami az eszközön maradt. A fájlok, fotók, adatok egyszerű törlése nem elegendő, mivel az Internetről ingyenesen letölthető programok segítségével könnyedén vissza lehet állítani ezeket.



Ehelyett ún. „wiping” megoldást kell alkalmazni, amely tulajdonképpen felülírja a korábbi állományokat, így azokat később nem lehet elolvasni. Ezt legegyszerűbben a gyári állapot visszaállítása (factory reset) funkció segítségével lehet megtenni. Ez visszaállítja azt az állapotot, amely a készülék vásárlásakor állt fent. Általánosságban igaz, hogy ez a legbiztonságosabb és legegyszerűbb módszer az adatok végleges törlésére.

Emlékeztetőül: az adatok törlése nem elegendő, mivel azokat könnyen vissza lehet állítani!

SIM és SD kártya



A készüléken lévő adatokon kívül még ott van a SIM kártya is, amellyel foglalkozni kell a telefon lecserélésekor.

A SIM kártya az, amit a telefon használ a hívások lebonyolításához vagy az adatkapcsolatok létrehozásához. A gyári állapot visszaállítása után a SIM kártya továbbra is tartalmaz bizalmas információkat.

Amennyiben a régi telefonszám megmarad az új készülékhez, javasolt beszélni az eladóval a SIM kártya áthelyezéséről. Amennyiben erre nincs lehetőség – például az új készülékbe más méretű SIM kártya kell – akkor a régi kártyát fizikailag meg kell semmisíteni, így elejét lehet venni annak, hogy másvalaki felhasználja azt.



Végezetül pedig meg kell említeni, hogy bizonyos mobil eszközök önálló SD (Secure Digital) kártyát használnak a további adatok tárolására. Az ilyen kártyákra kerülhetnek fotók, alkalmazások vagy bizalmas adatok egyaránt. Ne felejtjük el kivenni a külső SD kártyát, mielőtt megválnánk a készüléktől (bizonyos esetekben ez az akkumulátor alatt található)!



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer
2016. augusztus - lakossági hírlevél



Az SD kártyát felhasználhatjuk az új készülékben vagy pedig általános célú adattárolóként a számítógéphez egy USB csatlakozó segítségével. Amennyiben nem lehet felhasználni az új telefonhoz, akkor javasolt a SIM kártyához hasonlóan megsemmisíteni azt.

Forrás: www.biztonsagosinternet.hu

Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2016. augusztus - önkormányzati hírlevél



Ha mégis megtörtént a baj

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányságon, s az irányítása alá tartozó Zalaegerszegi, Nagykanizsai, Keszthelyi, Lenti Rendőrkapitányságok mindegyikén dolgozik áldozatvédelemmel foglalkozó rendőrségi munkatárs.

Bűncselekmények, vagy vagyon elleni szabálysértések áldozatai a rendőri eljárás során kérhetik segítségüket, illetve az áldozatsegítés lehetőségeiről, s az Áldozatsegítő Szolgálat tevékenységéről, elérhetőségeiről tájékoztatást kaphatnak bármely rendőrtől.



Kinek tud segítséget nyújtani az Áldozatsegítő Szolgálat?

Az Áldozatsegítő Szolgálat elsősorban a Magyarország területén elkövetett bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára tud segítséget nyújtani. Az áldozatok a bűncselekmények vagy szabálysértések közvetlen sértettségei és a közvetve érintettek (pl. hozzátartozók).

Hogyan tudnak segíteni?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentesen

- felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- nyújt érzelmi támogatást;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt – szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- adhat az elkövetéstől számított 5 napon belül azonnali pénzügyi segítyt krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kár-enyhítést is igényelhetnek.

Mit jelent az érdekérvényesítés elősegítése?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt az alapvető jogokról és az őket



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2016. augusztus - önkormányzati hírlevél



megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is segítséget nyújt, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is, sőt egyes megyékben pszichológus bevonásával a bűncselekményt követő trauma feldolgozásához is ingyenes segítséget tud nyújtani.

Mire szolgál az azonnali pénzügyi segítség?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházkodás, utazás és étellemezés céljára, gyógyászati költségekre, kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés, nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja: a pénzügyi segítség révén az Áldozatsegítő Szolgálat egyedi mérlegelése alapján a kialakult krízis orvoslásához tud hozzájárulni.

Hol találja meg őket?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjelnappal ingyenesen elérhető **06-80-225-225** telefonszámot, vagy az Áldozatsegítő Szolgálatot a Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályán a **06-92-549-103**-as számon. Személyesen Zalaegerszegen, a Mártírok útja 42-44. szám alatt, a Munkaügyi Központ hátsó lépcsőházában keresheti fel őket. Szakképzett kormányal-

kalmazottak mindenkit tájékoztatnak az Áldozatsegítő Szolgálat nyújtotta lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról. A Szolgálat igény esetén egyes megyékben a betelefonáló saját kérésére önkénteseket is küldhet, akik az áldozatokat otthonukban, előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.



Mire lehet szükség, hogy segítséget kaphassanak?

Az áldozatsegítők az eset körülményei alapján tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra van szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételéhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi bejelentést, munkatársaik ebben is segíteni tudnak. A további ügyintézéshez ugyanis szükséges a büntetőeljárás feljelentést követő elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

Forduljon az Áldozatsegítő Szolgálat-hoz bizalommal!

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya**