

Tájékoztatjuk a Magyar Államkincstár (továbbiakban: Kincstár)

az állampapír forgalmazás területén  
kihelyezett ügyfélfogadást tart  
**2020. szeptember 15-én**

**9:00 – 12:00 óra között**

**Lovászipan a  
Közös Önkormányzati Hivatal**

épületében

(8878 Lovászi, Kútfej u. 112.)

Zala Megyei Igazgatóság Állampénztári Iroda  
elérhetősége:

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.

Telefon: +36-92/501-691, +36-92/501-692  
+36-92/501-686, +36-92/501-696

Levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 181.

**Nyitvatartási idő:**

<b>Hétfő</b>	<b>8:00-16:00</b>
<b>Kedd</b>	<b>8:00-16:00</b>
<b>Szerda</b>	<b>8:00-18:00</b>
<b>Csütörtök</b>	<b>8:00-16:00</b>
<b>Péntek</b>	<b>8:00-14:00</b>

A Kincstár [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) honlapján, illetve a WebKincstáron keresztül igénybe vehető **kényelmi szolgáltatásaink** a következők:

- ✓ **Ügyfél-regisztráció** – számlanyitás elősegítése
- ✓ **On-line időpontfoglalás szolgáltatás**
- ✓ **Hírlevélre való feliratkozás**

**Honlapok és további elérhetőségeink:**

[www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu)

[www.allampapir.hu](http://www.allampapir.hu)

<https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu/>  
[api.zal@allamkincstar.gov.hu](mailto:api.zal@allamkincstar.gov.hu)

- A Kincstár az állampapír-forgalmazási szolgáltatása után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjakat, illetve költségeket számítja fel. Az aktuális Hirdetmény a Kincstár honlapján érhető el: Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzat.
- Az árfolyam táblázatban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, a **Kincstár árfolyamot akkor is jegyez, ha az adott értékpapírból nem rendelkezik eladható állománnyal.** A Kincstár honlapján az elérhetőségi útvonal a következő: Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Állampapírok árfolyamai, kamatai.
- **Az állampapírokból származó követelés nem évül el.** Összegtől függetlenül a teljes névérték (tőke) és kamat visszafizetésére a mindenkor kormány **100%-os garanciát** vállal.
- A Kincstár a **mindenkor hatályos adójogszabályoknak** (SZJA törvény) **megfelelően** teljesíti az adó, illetve egyéb járulékok, valamint a tranzakciós illeték levonását, amelyet a kifizetés napján állapít meg, és von le.
- Az ügyfél **elhalálozásakor** a Kincstár **kizárólag a jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány eredeti példányában** foglaltak szerint végez tranzakciót, illetve teljesít kifizetést az örökösök felé. **Az ügyintézéshez előzetesen telefonon vagy személyesen egyeztetett időpont szükséges.**
- **Kincstári Start-értékpapírszámla** nyitását kezdeményezheti a szülő, vagy bármely hozzátartozó a gyermek 18 éves koráig. A számlanyitáshoz szükséges dokumentumokról tájékozódjon a Kincstár honlapján, telefonon a Központi Ügyfélszolgálat (Call Center) munkatársainál vagy bármely kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton. A Kincstári Start-értékpapírszámlán végrehajtott tranzakciók díj-, költség-, jutalék- és adómentesek.
- **Általános állampapír-forgalmazással kapcsolatos információs** (Call Center) **telefonszámok munkanapokon 8:00-20:00**  
(+36-1) 452-2900  
(+36-20) 881-9530  
(+36-30) 344-0040  
(+36-70) 460-9000

Jelen tájékoztató nem helyettesíti a mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak megismerését!

- A Számlatulajdonos számlájának kényelmes kezelése érdekében **WebKincstár, MobilKincstár és TeleKincstár** szolgáltatást igényelhet.
- Díjmentes **SMS és PUSH** üzenet szolgáltatásunkkal értesülhet a számlát érintő jóváírási tranzakciókról.
- Természetes személyek **értékpapír nyilvántartási-számla (a továbbiakban: Számla) nyitása** személyazonosságát igazoló okirat – **személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú gépjármű-vezetői engedély** – és **lakcímkártya** alapján történik. A személyazonosító okmányban nem szereplő adatok (például irányítószám) az ügyfél közlése alapján, az adóazonosító jel rögzítése az **adóigazolvány** vagy **azt igazoló hivatalos dokumentum** alapján történik. A Számla meghatalmazással történő megnyitására természetes személyek esetén nincs lehetőség.
- **Prémium Euró Magyar Állampapír (PEMÁP)** vásárlása és a Számláját érintő **euró átutalás** előtt kérjük, tájékozódjon a honlapunkon is elérhető Speciális Szerződési Feltételekről, vagy érdeklődjön telefonon a Központi Ügyfél-szolgálatunkon (Call Center), illetve személyesen a Kincstár bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán. **Az egyéb kapcsolódó költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyi intézménynél.**
- Értékpapír vásárlásai ellenértékét forint- és euró alapú **bankkártyával** is kiegyenlítheti, a fizetés feltételeiről a kártya használatát megelőzően tájékozódjon az ügyintézőnél.
- **Eseti és állandó írásbeli megbízását, valamint a megbízások visszavonását** a Kincstár által rendszeresített **formanyomtatványokon** adhatja meg. Formanyomtatványainkat letöltheti honlapunkról vagy személyes rendelkezés keretében hozzájuthat bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton. **Kérjük, a megbízását mindkét oldalon szíveskedjen aláírni.**
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. LIII. törvény által előírt **adategyeztetés és nyilatkozattétel** hiányában a Számlára vonatkozóan megbízást – annak pótlásáig – a Kincstár nem teljesít.
- Az **1.000.000 Ft** összeget elérő vagy meghaladó **készpénzfelvétel tényét legkésőbb a kifizetést megelőző 2. munkanapon köteles jelezni** személyesen, telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül, írásban, WebKincstár és MobilKincstár alkalmazáson keresztül, e-mailben az Állampénztári Iroda funkcionális elérhetőségein keresztül. Ennek elmulasztása esetén a Kincstár nem garantálja a készpénz kifizetését. A Kincstár a bejelentés elfogadásakor nem vizsgálja a Számla értéknapi egyenlegét, valamint az ügyfél, szerződésben rögzített kifizetési rendelkezéseit, továbbá a kifizetés jogcímét.
- A **forintban** kibocsátott állampapírok forint vételárának **átutalását** a Számla egyedi pénzforgalmi jelzőszáma javára kell kezdeményezni. **Az egyértelmű beazonosítás érdekében a közlemény rovat első 8 karaktereként kérjük, tüntesse fel a jogosult Számla számát és a számlatulajdonos nevét.** Számlája egyedi pénzforgalmi jelzőszámát munkatársaink – telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy személyesen bármelyik állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton – az azonosítást követően megadják Önnek a 8 számjegyű Számla szám ismeretében. Amennyiben a Kincstár központi számlaszámára utal és a közlemény rovat nem tartalmazza az azonosításhoz szükséges adatokat, vagy hiányos, a Kincstár automatikusan visszautalja az összeget az átutalás indítójának. A Kincstár azon összeget, amely jogcím nélkül, megbízás hiányában érkezik, az ügyfél nem kamatozó pénzszámláján írja jóvá. **Az átutalással kapcsolatban felmerülő költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyi intézménynél.**
- A Kincstár **KELER kódja: 0434/000001**, amelyet – a Kincstárnál vezetett Számla számmal együtt – a Kincstárhoz történő értékpapír áthelyezés (transzfer) esetén szükséges közölni a partner forgalmazóval. Az esedékességfizetést megelőző 2 munkanapon belül az esedékességet (kamatot és/vagy tőkét) fizető értékpapír áthelyezése nem hajtható végre.
- **Az esedékességfizetést** (kamat és/vagy tőke) **megelőző utolsó 2 munkanapon** a Kincstár az esedékességet fizető állampapírra nem jegyez árfolyamot.
- Amennyiben Ön esedékességfizetési módként átutalást jelölt meg, akkor ennek módosítását a kifizetést megelőző munkanapon személyesen vagy írásban **hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** teheti meg.
- **Elektronikus úton** leadott megbízások értéknapos feldolgozása **munkanapokon hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** történik.
- A Kincstárban vezetett Számla javára AFR tétel kizárólag a számlához kapcsolódó 3\*8 jegyű egyedi pénzforgalmi azonosítóra (GIRO számlaszámra) indítható. A Számlához ún. másodlagos azonosító nem rögzíthető, e számlákra az AFR-ben másodlagos azonosítóra történő utalás indítás nem lehetséges. A Számláról indított egyedi átutalási megbízások továbbra is a jelenlegi gyakorlat szerint, az IG2 napközbeni elszámolási platformon keresztül kerülnek teljesítésre.